

KVINNOR I FRAMKANT



Vårprogram 2016



Anmäl ditt deltagande till Marie Stojkov, Innerstaden Göteborg.
Tfn 031-13 73 00 / marknad@innerstadengbg.se

FÖREDRAG
28 januari, kl 18.30-20.30
Vallgatan 21, Göteborg

Bli kundsmart

FÖREDRAG I SAMARBETE
MED INNERSTADEN GBG

Kunder är smarta. Dom är medvetna, krävande och vet vad dom vill ha! Du som företagare måste därför vara ännu smartare för att bli vald.

Genom att bli kundsmart ligger du steget före och stärker dina relationer. Tillsammans med nöjda och lojala kunder skapar du ett framgångsrikt företag.

Målet med föreläsningen är att ge tips och råd med syfte att få igång en dialog internt och att motivera dig och ditt företag att ta nästa steg mot att bli kundsmarta.

Jag har lång erfarenhet av 'excellent' kundvård, service och förändringsarbete. Från vitt skilda branscher; fyrstjärniga hotell med krävande affärskunder, stora och små företag, internationella logistikföretag med fokus på medvetna key account-kunder samt hälsobranschen med effektiv säljstöd till återförsäljare. Och många fler.

Varmt välkommen!

ELISABETH BRAMFORS

Customer Care Specialist
Grundare & ägare
VILJA nöjda kunder & ledare

www.vilja.biz
LinkedIn: VILJA nöjda kunder & ledare
Twitter: @elisabethVILJA

vilja
nöjda kunder & ledare

FÖREDRAG
25 februari, kl 08.00-10.00
Vallgatan 21, Göteborg

Sätt vansinnigt stora mål, tjäna dubbelt så mycket pengar

Föreläsningen visar dig hur dina känslor och dina tankar styr ditt resultat.

Vi identifierar vilka tankar och känslor som eventuellt begränsar dig och du ser vad du behöver göra för att ändra dessa.

Nu kan du skapa ett helt annat resultat för dig själv och ditt företag.

Stora mål leder till fantastiska resultat!

MONICA BOZINOV

Monica är en färgstark föreläsare med en genomarbetad idé som utmanar de personliga begränsningar människor har i sin sociala miljö.

www.monica-bozinov.com

MONICA *Bozinov*

FÖREDRAG
17 mars, kl 08.00-10.00
Vallgatan 21, Göteborg

Nytt år - tid för omstart!

Ska jag fortsätta driva min verksamhet som jag gör?

Har jag rätt bolagsform? Vilka är skillnaderna?

Ska jag utveckla, effektivisera, dra ner?

Hur gör jag då?

Frågorna du som egenföretagare har att fundera över är många och under denna föreläsning får du tillfälle att ställa frågor och diskutera möjligheter och lösningar som avser ovanstående frågor.



MARGARETHA LUNDQUIST

Margaretha Lundquist är godkänd revisor och arbetar som revisor och företagsrådgivare i mindre ägarledda företag som enskilda firmor, handelsbolag och aktiebolag.

www.pwc.se/sv/kontor/goteborg



FÖREDRAG
27 april, kl 18.30-20.30
Aschebergsgatan 35, Göteborg

Stana ger oss en inblick i fastighetsvärlden!

STANA BOHLIN ELDENKRANS

Omsorg om miljö och människor är i fokus. Gullrisens förvaltningspolicy är långsiktig, därför ses fastigheterna och hyresgästerna som deras största tillgångar.

