

# KVINNOR I FRAMKANT



*Vårprogram 2016*



Anmäl ditt deltagande till Marie Stojkov, Innerstaden Göteborg.  
Tfn 031-13 73 00 / [marknad@innerstadengbg.se](mailto:marknad@innerstadengbg.se)

FÖREDRAG  
28 januari, kl 18.30-20.30  
Vallgatan 21, Göteborg

# Bli kundsmart

FÖREDRAG I SAMARBETE  
MED INNERSTADEN GBG

**Kunder är smarta. Dom är medvetna, krävande och vet vad dom vill ha! Du som företagare måste därför vara ännu smartare för att bli vald.**

Genom att bli kundsmart ligger du steget före och stärker dina relationer. Tillsammans med nöjda och lojala kunder skapar du ett framgångsrikt företag.

Målet med föreläsningen är att ge tips och råd med syfte att få igång en dialog internt och att motivera dig och ditt företag att ta nästa steg mot att bli kundsmarta.

Jag har lång erfarenhet av 'excellent' kundvård, service och förändringsarbete. Från vitt skilda branscher; fyrstjärniga hotell med krävande affärskunder, stora och små företag, internationella logistikföretag med fokus på medvetna key account-kunder samt hälsobranschen med effektiv säljstöd till återförsäljare. Och många fler.

Varmt välkommen!

## **ELISABETH BRAMFORS**

Customer Care Specialist  
Grundare & ägare  
VILJA nöjda kunder & ledare

[www.vilja.biz](http://www.vilja.biz)  
LinkedIn: VILJA nöjda kunder & ledare  
Twitter: @elisabethVILJA

**vilja**  
nöjda kunder & ledare



FÖREDRAG  
25 februari, kl 08.00-10.00  
Vallgatan 21, Göteborg

# Sätt vansinnigt stora mål, tjäna dubbelt så mycket pengar

**Föreläsningen visar dig hur dina känslor och dina tankar styr ditt resultat.**

Vi identifierar vilka tankar och känslor som eventuellt begränsar dig och du ser vad du behöver göra för att ändra dessa.

Nu kan du skapa ett helt annat resultat för dig själv och ditt företag.

Stora mål leder till fantastiska resultat!

**MONICA BOZINOV**

Monica är en färgstark föreläsare med en genomarbetad idé som utmanar de personliga begränsningar människor har i sin sociala miljö.

[www.monica-bozinov.com](http://www.monica-bozinov.com)

**MONICA** *Bozinov*



**FÖREDRAG**  
17 mars, kl 08.00-10.00  
Vallgatan 21, Göteborg

# Nytt år - tid för omstart!

**Ska jag fortsätta driva min verksamhet som jag gör?**

**Har jag rätt bolagsform? Vilka är skillnaderna?**

**Ska jag utveckla, effektivisera, dra ner?**

**Hur gör jag då?**

Frågorna du som egenföretagare har att fundera över är många och under denna föreläsning får du tillfälle att ställa frågor och diskutera möjligheter och lösningar som avser ovanstående frågor.



**MARGARETHA LUNDQUIST**

Margaretha Lundquist är godkänd revisor och arbetar som revisor och företagsrådgivare i mindre ägarledda företag som enskilda firmor, handelsbolag och aktiebolag.

[www.pwc.se/sv/kontor/goteborg](http://www.pwc.se/sv/kontor/goteborg)



**FÖREDRAG**  
27 april, kl 18.30-20.30  
Aschebergsgatan 35, Göteborg

## Stana ger oss en inblick i fastighetsvärlden!

**STANA BOHLIN ELDENKRANS**

Omsorg om miljö och människor är i fokus. Gullrisens förvaltningspolicy är långsiktig, därför ses fastigheterna och hyresgästerna som deras största tillgångar.

