

FÖREDRAG

28 januari, kl 18.30-20.30

Vallgatan 21, Göteborg

Bli kundsmart

FÖREDRAG I SAMARBETE
MED INNERSTADEN GBG

Kunder är smarta. Dom är medvetna, krävande och vet vad dom vill ha! Du som företagare måste därför vara ännu smartare för att bli vald.

Genom att bli kundsmart ligger du steget före och stärker dina relationer. Tillsammans med nöjda och lojala kunder skapar du ett framgångsrikt företag.

Målet med föreläsningen är att ge tips och råd med syfte att få igång en dialog internt och att motivera dig och ditt företag att ta nästa steg mot att bli kundsmarta.

Jag har lång erfarenhet av 'excellent' kundvård, service och förändringsarbete. Från vitt skilda branscher; fyrstjärniga hotell med krävande affärskunder, stora och små företag, internationella logistikföretag med fokus på medvetna key account-kunder samt hälsoindustrin med effektiv säljstöd till återförsäljare. Och många fler.

Varmt välkommen!

ELISABETH BRAMFORS

Customer Care Specialist
Grundare & ägare
VILJA nöjda kunder & ledare

www.vilja.biz

LinkedIn: VILJA nöjda kunder & ledare

Twitter: @elisabethVILJA

vilja
nöjda kunder & ledare